



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# **Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu**

zrealizowany przez

**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
w Bytomiu w latach 2012-2013**

Projekt Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu  
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Informacje na temat Systemowego Projektu Aktywizacji – SPA w Bytomiu

Projekt Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu  
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **Systemowy Projekt Aktywizacji - SPA w Bytomiu**

to wsparcie, pomoc, nauka, motywowanie do działania, aktywizacja środowiska skierowane do korzystających z pomocy społecznej kobiet i mężczyzn w wieku aktywności zawodowej.

Projekt pozwala przełamać bariery psychologiczne, zawodowe, zdrowotne, społeczne czy organizacyjne, które towarzyszą codziennemu życiu i powodują wykluczenie.

Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu poprzez liczne działania stwarza okazje do poprawy sytuacji życiowej uczestniczących w nim osób.

SPA oferuje zajęcia i szkolenia, które pozwalają podnieść swoje kwalifikacje, zdobyć zawód lub/i radzić sobie w różnych sytuacjach życiowych.

Wybór i skierowanie na właściwe działanie odbywa się zgodnie z indywidualnymi potrzebami każdej osoby korzystającej z projektu.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **Okres realizacji projektu:**

01.01.2012 r. – 31.12.2013 r.

## **Cel główny projektu:**

zwiększenie integracji społeczno- zawodowej kobiet i mężczyzn korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bytomiu, zagrożonych wykluczeniem lub wykluczonych oraz ich otoczenia do 31.12.2013 r.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Cele szczegółowe:

Projekt Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu  
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# 1. Zmniejszenie barier psychologicznych, społecznych i/lub zdrowotnych przyczyniających się do izolacji społeczno - zawodowej kobiet i mężczyzn korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu do 31.12.2013 r.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**2. Zdobyć albo uzupełnić umiejętności i/lub kwalifikacji, które ułatwiają powrót bądź zaistnienie na rynku pracy kobiet i mężczyzn korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu do 31.12.2013 r.**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



### 3. Rozwój i upowszechnianie pracy socjalnej przyczyniającej się do aktywnej integracji kobiet i mężczyzn korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu do 31.12.2013 r.





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Grupa docelowa

W Systemowym Projekcie Aktywizacji – SPA w Bytomiu  
wzięło udział 788 uczestników/uczestniczek,  
w tym 610 kobiet oraz 178 mężczyzn.

Podstawowymi wymogami uczestnictwa w projekcie jest:  
brak zatrudnienia, wiek aktywności zawodowej  
i korzystanie z pomocy społecznej.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Informacje na temat badania ewaluacyjnego

Projekt Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu  
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **Okres realizacji badania:**

listopad – grudzień 2013 r.

## **Cel badania ewaluacyjnego:**

Ocena w jakim stopniu realizacja działań zakładanych w projekcie przyczyniła się do osiągnięcia jego celów oraz założonych rezultatów wraz z weryfikacją poziomu osiągnięcia wskaźników.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Przedmiot badania

1. Ocena wpływu realizowanych działań na uczestników/ uczestniczki projektu objętych/ objęte kontraktami socjalnymi/ indywidualny program usamodzielnienia (IPU), porozumieniami w ramach Programu Aktywności Lokalnej (PAL).
2. Ocena wpływu realizacji projektu na otoczenie uczestniczek/ uczestników.
3. Ocena pracy socjalnej ukierunkowanej na aktywną integrację.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Kryteria ewaluacyjne

- **trafność** rozumiana jako właściwe dopasowanie wsparcia do potrzeb grup docelowych projektu oraz jako odpowiedni dobór działań do grupy docelowej,
- **skuteczność** rozumiana jako stopień osiągnięcia zakładanych celów i wskaźników projektu oraz ocena realizowanych w ramach projektu działań, w tym pracy socjalnej,
- **użyteczność** rozumiana jako oddziaływanie, ocena w jakim stopniu projekt przyczynił się do pozytywnych zmian w życiu społecznym i zawodowym jego uczestników/czek oraz w jakim stopniu projekt wpływa na szersze grupy osób.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Pytania badawcze

Projekt Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu  
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# **1. Ocena wpływu realizowanych działań na uczestników/uczestniczki projektu (kontrakty socjalne/indywidualne programy usamodzielnienia, porozumienia w ramach PAL).**

1.1. Jakie wsparcie w ramach projektu uzyskali/ły uczestnicy/uczestniczki? Które z form wsparcia cieszyły się największym zainteresowaniem?

1.2. Czy wsparcie oferowane uczestnikom/czkom zostało trafnie dopasowane do ich potrzeb?

1.3. Czy w ramach projektu zostały osiągnięte zakładane rezultaty?



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



1.4. Jakie pozytywne rezultaty odnieśli uczestnicy/uczestniczki?

1.5. Co przyczyniło się do osiągnięcia pozytywnych rezultatów u uczestnika/uczestniczki?

1.6 Czy nastąpiła poprawa sytuacji społeczno –zawodowej uczestniczek/uczestników projektu

1.7. Które formy wsparcia w najwyższym stopniu przyczyniły się do poprawy sytuacji społeczno –zawodowej uczestniczek/uczestników?





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **2. Ocena wpływu realizacji projektu na otoczenie uczestników/uczestniczek**

2.1. Czy projekt wpłynął na społeczność lokalną, w której był realizowany? Jeśli tak, to w jaki sposób?

2.2. Co w najwyższym stopniu decyduje o atrakcyjności projektu?



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **3. Ocena pracy socjalnej ukierunkowanej na aktywną integrację**

3.1. Jak wygląda praca socjalna ukierunkowana na aktywną integrację?

3.2. Jakie metody, narzędzia są zastosowane?

3.3. Czym wyróżnia się praca socjalna w projekcie?

3.4. Jakie problemy występowały najczęściej podczas realizacji projektu?



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Metody badawcze

- Analiza desk research
  - Studium przypadku
- Zogniskowane wywiady grupowe
  - Telefoniczne wywiady
  - Badanie ankietowe
- Indywidualne wywiady pogłębione



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Wnioski z badania ewaluacyjnego

Projekt Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu  
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Wsparcie oferowane SPA, szczególnie w ramach komponentu społecznego, jest trafne, skuteczne i użyteczne dla klientów/klientek pomocy społecznej.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Widoczne jest pozytywne oddziaływanie projektu na samoocenę i poziom wiedzy uczestników/uczestniczek.
- Udział w projekcie zwiększył motywację uczestników/uczestniczek do poszerzenia własnych umiejętności, zwiększył samoocenę, efektywne planowanie dalszej kariery oraz przygotował do poszukiwania pracy.



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- **Udział uczestników i uczestniczek w projekcie pozwolił im zmienić postawę życiową,. Stali się mniej roszczeniowi oraz zostali zmotywowani do poszukiwania pracy.**
- **Właściwie realizowana funkcja aktywizacyjna projektu- uczestnicy i uczestniczki wychodzą z domów, aby uczestniczyć w zajęciach, integrują się ze swoimi grupami, znajdują dzięki udziałowi w projekcie motywację do podejmowania działań w celu znalezienia pracy.**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Nastąpiła zmiana wizerunkowa MOPR. Klienci Ośrodka nie korzystają już tylko z pomocy materialnej, ale także korzystają z pomocy pozamaterialnej.





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Realizacja projektu pozwoliła na rozszerzenie katalogu form pomocy adresowanych do klientów/klientek MOPR.
- Pracownicy MOPR dzięki udziałowi w projekcie zdobyli doświadczenie w realizacji zadań



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



■ Proponowane w ramach projektu szkolenia były przygotowane i przeprowadzone w sposób profesjonalny, co znalazło swoje odzwierciedlenie w wysokich ocenach uczestników/uczestniczek utrzymujących się na długo po ich zakończeniu.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Poprzez udział w projekcie uczestnicy oraz uczestniczki mieli/ły możliwość na nowo zacząć funkcjonować w społeczeństwie, zdobyć bogate doświadczenie oraz zebrać siły by powrócić na rynek pracy.
- Uczestnicy i uczestniczki projektu nie są dostatecznie przygotowani pod względem praktycznym do podjęcia pracy.



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Część osób, które zakończyły udział w projekcie dzieli się ze swoimi znajomymi i z rodziną pozytywnymi wrażeniami oraz doświadczeniem z udziału w projekcie.
- Projekt pozytywny wpłynął nie tylko na uczestników/uczestniczki, ale również na ich rodziny, a nawet całe społeczności dzielnic.



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Projekt zarządzany był w sposób skuteczny.

Działania realizowane były zgodnie z harmonogramem, zakładane rezultaty zostały osiągnięte.



## Osiągnięte wartości wskaźników w latach 2012 - 2013

Lp.	Nazwa wskaźnika	Wartość docelowa wskaźnika	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Stopień realizacji
1	Liczba klientów pomocy społecznej (kobiety i mężczyźni), którzy zakończyli projekt dotyczący aktywnej integracji	483 osób (w tym co najmniej 314 kobiety)	508	141	649	134,37%
2	Liczba klientów pomocy społecznej (kobiet i mężczyzn) objętych kontraktami socjalnymi i/lub jego odmianami w ramach projektu*	802 osób (w tym co najmniej 522 kobiet)	669	180	849	105,86%
3	Liczba klientów pomocy społecznej objętych PAL	80 osób (w tym co najmniej 52 kobiet)	60	24	84	105,00%
4	Liczba osób (kobiet i mężczyzn) niepełnosprawnych objętych kontraktami)	76 osób (w tym co najmniej 50 kobiet)	66	17	83	109,21%
5	Liczba osób (kobiet i mężczyzn) uczestniczących w projekcie ze względu na bezradność opiekuńczo-wychowawczą i w prowadzeniu gospodarstwa domowego	105 osób (w tym co najmniej 100 kobiet)	107	13	120	114,29%
6	Liczba osób (kobiet i mężczyzn) wobec których zauważono realizację instrumentu aktywizacji edukacyjnej w postaci uzupełnienia wykształcenia	3 osób (w tym co najmniej 2 kobiety)	4	1	5	166,67%



7	Liczba osób (kobiet i mężczyzn) które zwiększyły poziom umiejętności opiekuńczo-wychowawczych	53 osób (w tym co najmniej 50 kobiet)	85	11	96	181,13%
8	Liczba osób (kobiet i mężczyzn) które zmniejszyły bariery psychologiczno- społeczne, w tym nabyły umiejętności interpersonalne i/lub podniosły samoocenę	273 osób (w tym co najmniej 178 kobiet)	244	64	308	112,82%
9	Liczba osób (kobiet i mężczyzn) które zdobyły lub pogłębiły wiedzę na temat konstruowania dokumentów aplikacyjnych poprzez uczestnictwo w KIS	355 osób (w tym co najmniej 231 kobiet)	366	98	464	130,70%
10	Liczba zawartych kontraktów socjalnych i/lub jego odmian	662 osób (w tym co najmniej 431 kobiet)	550	154	704	106,34%
11	Liczba zawartych porozumień w ramach PAL	80 osób (w tym co najmniej 52 kobiet)	60	24	84	105,00%
12	Liczba pracowników socjalnych zajmujących się etatowo upowszechnianiem aktywnej integracji finansowanych z UE w 2012r. - 2013r.	13 osób	17	0	17	130,77%

Źródło: Analiza wniosku o płatność

\* wskaźnik liczbowy zgodnie z metodologią PO KL dwukrotnie ujęto osoby, które realizowały kontrakt na przełomie 2012/2013r.



### Osiągnięta wartość produktów w realizacji projektu

Lp.	Nazwa produktu	Wartość docelowa produktu	Wartość wskaźnika osiągnięta w 2012 - 2013
1.	Liczba dyplomów poświadczających ukończenie projektu	483	649
2.	Liczba wydanych skierowań uczestnictwa w formie wsparcia	1850	2708
3.	Liczba planów pracy z rodziną	105	120
4.	Liczba zastosowanych narzędzi realizacji projektu	2	2
5.	Liczba programów aktywności lokalnej	2	2
6.	Liczba deklaracji uczestnictwa	742	788
7.	Liczba etatów asystentów rodziny	6	6
8.	Liczba etatów pracowników socjalnych	12	12
9.	Liczba pracowników socjalnych realizujących dodatkowe zadania na rzecz aktywnej integracji	10	16
10.	Liczba spotkań (wieców) w ramach PAL	24	49
11.	Liczba festynów	4	4
12.	Liczba świadczeń wykazanych jako wkład własny	420	2295

Zródło: Analiza dokumentacji projektu





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Rekomendacje do wdrażenia przez MOPR

Projekt Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu  
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Zwiększyć wsparcie zawodowe dla osób biorących udział w projekcie m.in. przez zastosowanie praktyk, staży.
- Zabezpieczyć bazę lokalową dla działań PAL.
- Zwiększyć liczbę godzin/ zajęć indywidualnych z psychologiem.



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Podtrzymać kompleksowość wsparcia.
- Wydłużyć czas trwania wyjazdowych form wsparcia, albo zmniejszyć liczbę godzin wykładów podczas wyjazdu.
- Zwiększyć dostępność kursu prawa jazdy.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Badanie ewaluacyjne na zlecenie MOPR w Bytomiu

wykonała

**Firma Europartner Sp. z o.o.**