

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Raport końcowy z ewaluacji projektu „Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu”

„Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu” realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu w 2009 r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



OKRES REALIZACJI PROJEKTU:

1.01.2009 – 31.12.2009

OBSZAR REALIZACJI PROJEKTU:

miasto Bytom

CEL REALIZACJI PROJEKTU:

zwiększenie integracji społeczno-zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub wykluczonych oraz ich otoczenia



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CELE SZCZEGÓŁOWE PROJEKTU

- zmniejszenie barier psychologicznych, społecznych i zdrowotnych przyczyniających się do izolacji społeczno-zawodowej
- zdobycie i/lub uzupełnienie umiejętności i kwalifikacji, które ułatwiają powrót bądź zaistnienie na rynku pracy
- rozwój i upowszechnianie pracy socjalnej przyczyniającej się do aktywnej integracji



CEL EWALUACJI PROJEKTU

Zbadanie, czy i w jakim stopniu realizacja działań przyczyniła się do osiągnięcia założonych w projekcie rezultatów oraz czy rezultaty te przełożyły się na realizację wskazanych we wniosku celów projektu.

CEL POSTĘPOWANIA BADAWCZEGO - ODPOWIEDŹ NA PYTANIA

1. Czy i w jakim stopniu projekt przyczynił się do zmniejszenia barier psychologicznych, społecznych przyczyniających się do izolacji społeczno-zawodowej uczestników?
2. Czy i w jakim stopniu projekt przyczynił się do zdobycia i/lub uzupełnienia umiejętności i kwalifikacji ułatwiających znalezienie pracy?
3. Czy i w jakim stopniu projekt przyczynił się do rozwoju i upowszechnienia pracy socjalnej przyczyniającej się do aktywnej integracji?



OBSZARY TEMATYCZNE PROCESU EWALUACJI

1. Wpływ realizowanych działań na uczestników projektu i ich otoczenie
2. Zarządzanie projektem – funkcjonowanie zespołu projektowego
3. Realizacja projektu systemowego w ocenie zewnętrznej



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Raport końcowy z ewaluacji projektu „Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu”

Kryteria i pytania badawcze przyjęte w procesie ewaluacyjnym



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Raport końcowy z ewaluacji projektu „Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu”

Wpływ realizowanych działań na uczestników projektu i ich otoczenie	
Kryterium	Pytania badawcze
Jakość	<ul style="list-style-type: none">– Czy w trakcie projektu zachowano standardy realizacji poszczególnych form wsparcia?– Jak beneficjenci oceniali jakość oferowanych usług?
Skuteczność	<ul style="list-style-type: none">– Jakie wsparcie w ramach projektu otrzymali beneficjenci?– Czy według beneficjentów i pracowników oferowane formy wsparcia przyczyniły się do podniesienia samooceny, poprawy umiejętności interpersonalnych oraz podniesienia kwalifikacji i umiejętności zawodowych beneficjentów?– Jak przez beneficjentów i pracowników oceniana jest skuteczność otrzymanego/oferowanego wsparcia?– Które formy wsparcia były najbardziej skuteczne?
Trwałość	<ul style="list-style-type: none">– Czy i w jakim stopniu beneficjenci projektu zamierzają wykorzystać rezultaty projektu (zdobyte umiejętności, kwalifikacje)?– Jak beneficjenci oceniają wpływ projektu na ich sytuację życiową i zawodową?– Jak pracownicy oceniają wpływ projektu na sytuację życiową i zawodową beneficjentów?



Zarządzanie projektem – funkcjonowanie zespołu projektowego	
Kryterium	Pytania badawcze
Skuteczność	<ul style="list-style-type: none">– Jak zorganizowana była praca zespołu projektowego?– Jak pracownicy oceniają funkcjonowanie zespołu projektowego – przepływ informacji, podział obowiązków, reakcje na pojawiające się problemy?– Jak pracownicy oceniają wpływ realizacji projektu na rozwój i upowszechnienie pracy socjalnej przyczyniającej się do aktywnej integracji?



Realizacja projektu systemowego w ocenie zewnętrznej	
Kryterium	Pytania badawcze
Oddziaływanie	<ul style="list-style-type: none">– Czy i w jaki sposób realizacja projektu oddziaływała na funkcjonowanie MOPR?– Czy i w jaki sposób realizacja projektu oddziaływała na społeczność lokalną?
Adekwatność	<ul style="list-style-type: none">– Czy w opinii badanych istnieją alternatywne w stosunku do projektu sposoby zaspokajania potrzeb beneficjentów?



Metody, techniki i narzędzia badawcze

I etap ewaluacji końcowej:

- badania niereaktywne: analiza istniejących dokumentów (wniosek o dofinansowanie, wniosek o płatność)
- badania sondażowe: ankieta z uczestnikami projektu („Ankieta I”)

II etap ewaluacji końcowej:

- badania sondażowe:
 - ankiety z uczestnikami projektu: „Arkusze oceny szkolenia/zajęć”, „Ankieta – arkusz obserwacyjny”, „Ankieta – monitoring beneficjenta”, „Ankieta II”
 - Wywiady: indywidualne (z pracownikami zatrudnionymi w projekcie oraz dyrekcją), grupowe (z uczestnikami 2 Programów Aktywności Lokalnej oraz pracownikami niezatrudnionymi w projekcie), telefoniczne (z uczestnikami projektu)



Grupa badawcza

- **uczestnicy/uczestniczki:**

Biorąc pod uwagę charakter i wielkość badanej grupy oraz różnorodność udzielonych form wsparcia, przeprowadzono:

- **462 ankiety** wstępne ze wszystkimi uczestnikami projektu
- **2 wywiady grupowe** z uczestnikami PAL Bobrek i PAL Rozbark (łącznie 12 osób, 6 osób – dzielnica Bobrek, 6 osób – dzielnica Rozbark)
- **66 wywiadów telefonicznych** z beneficjentami projektu

Przeprowadzono również ankiety z wszystkimi uczestnikami projektu, w zależności od udzielonej im formy wsparcia (II etap ewaluacji końcowej).



Grupa badawcza

- **personel projektu**

Przeprowadzono **12 wywiadów** indywidualnych z pracownikami zaangażowanymi w realizację projektu oraz dyrekcją MOPR.

W wyniku celowego doboru grupy badawczej, badaniem objęci zostali:

- dyrektor MOPR
- z-ca dyrektora MOPR
- koordynator projektu
- koordynator merytoryczny
- koordynatorzy PAL Bobrek i Rozbark
- pracownicy socjalni – 6 osób.



Grupa badawcza

- **pracownicy MOPR niezatrudnieni w projekcie**

Przeprowadzono 2 wywiady grupowe z pracownikami zatrudnionymi w MOPR w Bytomiu, którzy nie byli bezpośrednio zaangażowani w realizację projektu systemowego SPA.

Przebadano łącznie 12 osób (po 6 osób w każdej z grup), w celu oceny oddziaływania projektu na funkcjonowanie całego Ośrodka oraz uzyskania porównania charakteru i metod pracy pracowników socjalnych zatrudnionych i niezatrudnionych w projekcie systemowym.



Wyniki ewaluacji

Obszar tematyczny:

Wpływ realizowanych działań na uczestników projektu i ich otoczenie



Kryterium skuteczność

Badając skuteczność działań w ramach projektu wzięto pod uwagę:

- formę wsparcia, jaką otrzymali uczestnicy
- opinię uczestników i pracowników dotyczącą otrzymanego wsparcia w szczególności uwzględniającą efektywność działań związanych z podniesieniem samooceny, poprawy umiejętności interpersonalnych, podniesienia kwalifikacji i umiejętności zawodowych
- bezpośrednią opinię beneficjentów i pracowników dotyczącą skuteczności otrzymanego wsparcia
- częstotliwość wskazań najskuteczniejszej formy wsparcia

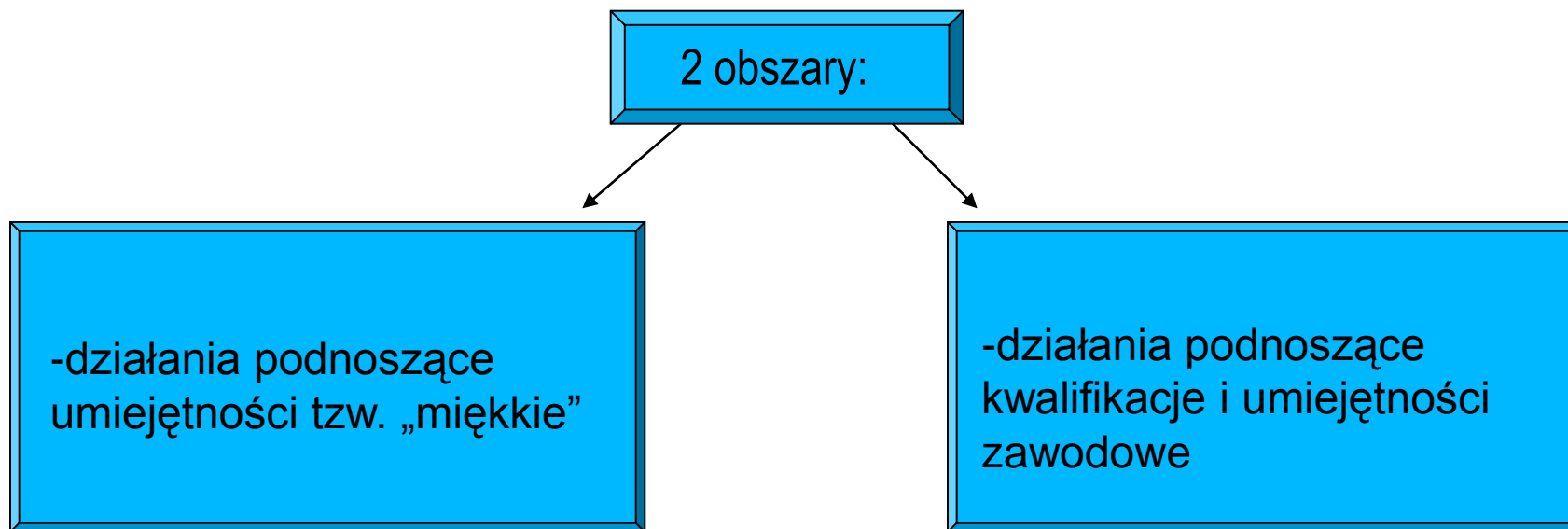


Formy wsparcia otrzymane przez uczestników

- zastosowanie wobec każdego z uczestników minimum 3 instrumenty aktywnej integracji
- dostosowanie poszczególnych form wsparcia do indywidualnych potrzeb uczestników/uczestniczek
- z 56 form wsparcia objętych badaniem, łącznie skorzystało 1544 osoby



Efektywność działań i otrzymanego wsparcia w opinii pracowników oraz uczestników projektu



Działania podnoszące umiejętności „miękkie”

Działania nastawione na podnoszenie umiejętności interpersonalnych oraz przełamywanie barier psychologicznych i społecznych. W wyniku udziału w projekcie, **72,7%** uczestników podniosło swoje umiejętności interpersonalne

Najskuteczniejsze instrumenty aktywizacji w opinii pracowników i uczestników projektu

- KIS
- Trening kompetencji i umiejętności społecznych
- Trening kompetencji życiowych
- Szkolenia w formie niestacjonarnej
- Działania integracyjne i aktywizujące w ramach PAL
- Asystent rodziny
- „Super niania”

Źródło: Wywiad telefoniczny z uczestnikami i uczestniczkami projektu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

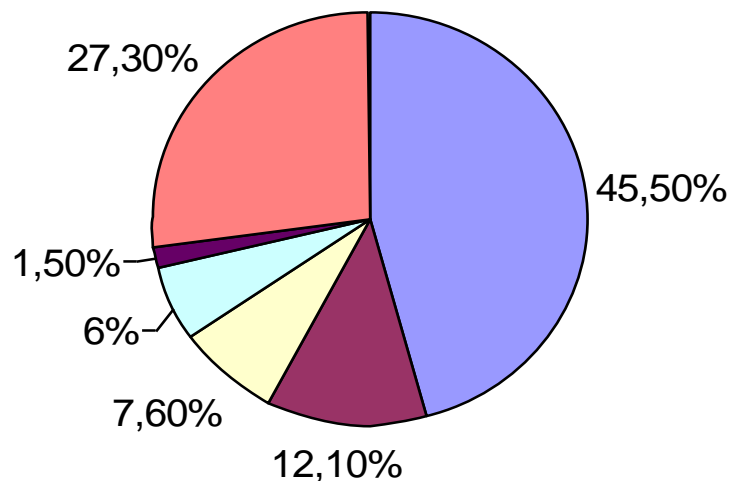


Efektywność działań podnoszących poziom samooceny uczestników i uczestniczek projektu

- Zdecydowana większość uczestników i uczestniczek SPA doceniała wartość i chwaliła szkolenia wyjazdowe. Podnoszenie wiedzy (cel bezpośredni) i integracja uczestników (wartość dodana) w formie niestacjonarnej miały istotny wpływ na podniesienie samooceny i umiejętności interpersonalnych osób biorących udział w tej formie wsparcia.
- Wspólne przedsięwzięcia w ramach PAL, jak: festyny, działania w ramach klubów dzielnicy, doprowadziły do wytworzenia się poczucia siły sprawczej i możliwości wpływu na siebie i otaczającą przestrzeń, co miało przełożenie na podniesienie samooceny uczestników i uczestniczek PAL.



Odsetek beneficjentów, którzy:



- podnieśli umiejętności związane z prawidłową komunikacją (45,5%)
- podnieśli poziom pewności siebie (12,1%)
- nauczyli się radzić sobie z problemami i panować nad stresem (7,6%)
- nauczyli się postawy asertywnej (6%)
- podnieśli poziom wszystkich wymienionych umiejętności (1,5%)
- inne odpowiedzi (27,3%)

Źródło: Wywiad telefoniczny z uczestnikami i uczestniczkami projektu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Efektywność działań podnoszących kwalifikacje i umiejętności zawodowe

- **68,2%** osób badanych uważa, iż podniosło swoje kwalifikacje zawodowe w ramach kursów zawodowych
- **Najpopularniejsze kursy zawodowe dostępne w ramach projektu SPA:**
 - kurs prawa jazdy – 104 przebadane osoby
 - kurs opiekuna osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci – 36 przebadanych osób
 - kurs sprzedawcy handlowca – 31 przebadanych osób
 - kurs kasy fiskalnej z HACCP – 30 przebadanych osób

Źródło: Wywiad telefoniczny z uczestnikami i uczestniczkami projektu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Opinia uczestników i pracowników dotycząca skuteczności otrzymanego wsparcia oraz częstotliwość wskazań najskuteczniejszej formy wsparcia

2 podstawowe narzędzia aktywizacji zawodowej:

- kontrakt socjalny (lub indywidualny program usamodzielniania)
- program aktywności lokalnej (PAL)



Kontrakt socjalny i indywidualny program usamodzielniania w opinii pracowników MOPR

- najsukuteczniejsza forma egzekwowania ustalonych „reguł gry”
- daje możliwość wprowadzenia skutecznych sankcji związanych z nieprzestrzeganiem kontraktu
- ich zastosowanie przyniosło wymierne efekty w postaci zdobycia kwalifikacji zawodowych jak i podniesienia umiejętności interpersonalnych uczestników i uczestniczek projektu
- wzrost poziomu mobilizacji uczestników/uczestniczek projektu dzięki zastosowaniu ściśle określonych zasad współpracy w ramach kontraktu socjalnego



Program Aktywności Lokalnej w opinii uczestników/uczestniczek

- punkty informacji lokalnej – usługi psychologa, prawnika i doradcy rodzinnego dostępne z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb
- duże wsparcie i pomoc ze strony zespołu koordynującego projekt (koordynatorki PAL)
- bardzo pozytywny odbiór działań animatora lokalnego
- niska skuteczność działań na początku realizacji projektu (problemy wynikające z opóźnienia wypłaty środków – opóźnienie faktycznego rozpoczęcia programu w dzielnicach, za mało czasu na działania)



Program Aktywności Lokalnej w opinii personelu projektu

- rozbieżność pomiędzy oczekiwaniami personelu wobec tej formy aktywizacji, a faktycznymi działaniami realizowanymi w dzielnicach – nowe, jeszcze nie sprawdzone narzędzie
- konieczność gromadzenia dokumentacji i skomplikowane rozliczanie działań podejmowanych w ramach PAL – dużym utrudnieniem dla personelu
- duży stopień zaangażowania uczestników w działania w ramach PAL



Program Aktywności Lokalnej w opinii personelu projektu

- duże zaangażowanie w inicjatywy podejmowane w ramach PAL ze strony mieszkańców nie uczestniczących bezpośrednio w programie
- konieczność wydłużenia okresu realizacji programu w celu osiągnięcia wymiernych efektów dzięki zastosowaniu tego narzędzia
- zwiększenie liczby personelu projektu o dodatkowego animatora lokalnego oraz zmiana zakresu jego obowiązków (asystent koordynatora PAL)



Kryterium jakość

Badając jakość działań w ramach projektu wzięto pod uwagę:

- zgodność wsparcia oferowanego uczestnikom z wszelkimi zasadami i standardami dotyczącymi tego rodzaju działań
- ocenę jakości oferowanych usług w opinii uczestników/uczestniczek projektu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zapewnienie wysokiego poziomu realizacji kontraktów socjalnych

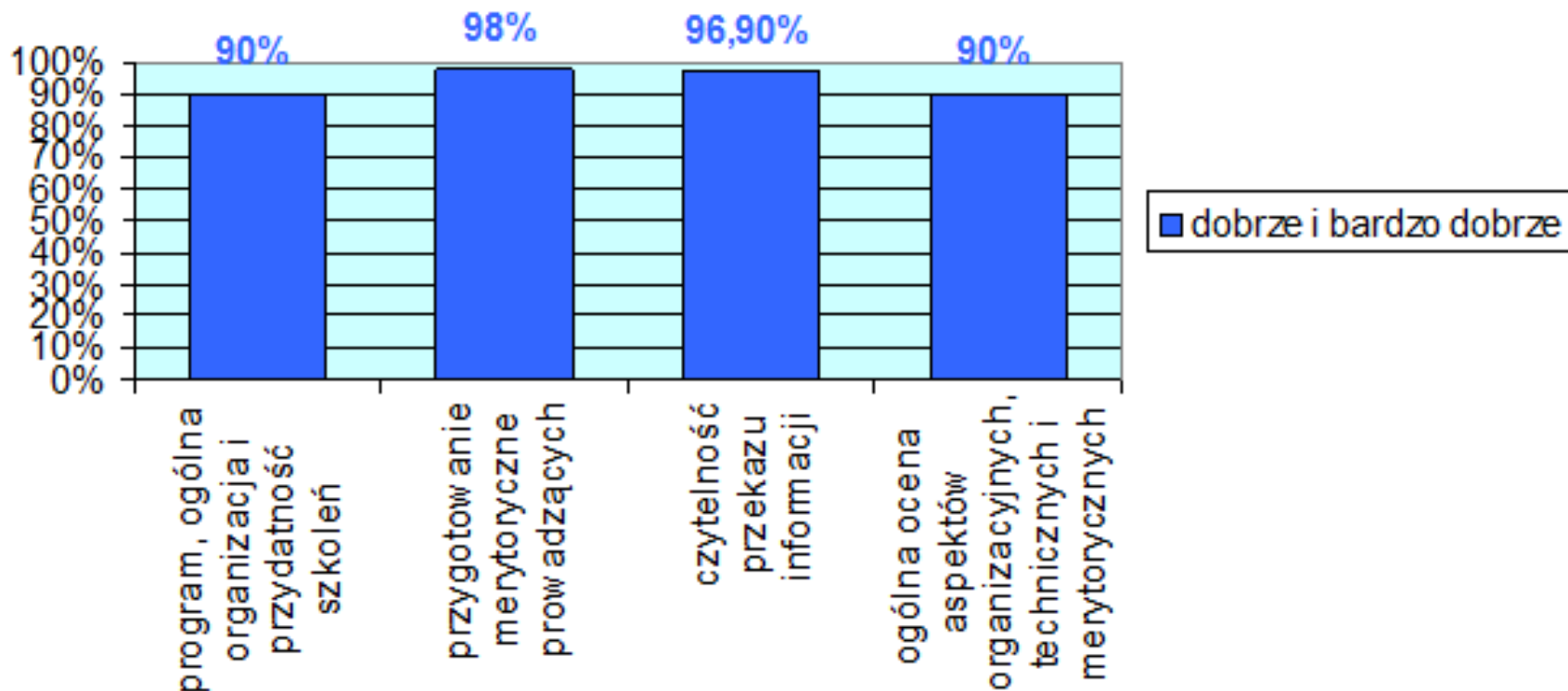
- starannie opracowane kontrakty socjalne - jasne określenie zobowiązań obydwu stron
- zastosowanie kontraktu - „nową jakością” w pracy Ośrodka (wymaga innego spojrzenia na klienta pomocy społecznej – nie jest on tylko biernym odbiorcą świadczeń, ale także zobowiązuje się do własnej aktywności)
- bieżące monitorowanie realizacji kontraktów przez pracowników socjalnych

Zapewnienie wysokiego poziomu realizacji Programów Aktywności Lokalnej

- wszystkie aspekty zajęć organizowanych w ramach PAL (warunki organizacyjne i socjalne, poczęstunek, sala szkoleniowa, przygotowanie trenera i sposób prowadzenia zajęć, ocena przydatności zajęć w rozwoju społeczno-zawodowym) oceniane były średnio na 4,4 (w skali od 1 do 5).



Zapewnienie wysokiego poziomu organizacji szkoleń i innych form wsparcia – odsetek wskazań „dobrze” i „bardzo dobrze”



Źródło: Arkusz oceny szkoleń/zajęć



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kryterium trwałość

Badając trwałość działań w ramach projektu wzięto pod uwagę:

- wykorzystanie nabytych umiejętności i kwalifikacji przez beneficjentów projektu
- wpływ projektu na sytuację życiową i zawodową beneficjentów
- ocenę wpływu projektu na sytuację życiową i zawodową beneficjentów przez pracowników SPA



Wykorzystanie nabytych umiejętności i kwalifikacji przez beneficjentów projektu

- 78,8% uczestników i uczestniczek chce wykorzystać nabytą wiedzę i umiejętności do tego aby zmienić swoją sytuację rodzinną i zawodową
- Uczestnicy i uczestniczki projektu uważają kursy i doradztwo zawodowe za bardziej przydatne aniżeli treningi kompetencji i umiejętności społecznych – formą wsparcia, która może przynieść trwałą zmianę w ich życiu były kursy zawodowe (wg 51,5%) oraz możliwość skorzystania z usług doradcy zawodowego (wg 30,3%).

Źródło: Wywiad telefoniczny z uczestnikami i uczestniczkami projektu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Wpływ projektu na sytuację życiową i zawodową beneficjentów

Zorganizowane w ramach SPA kursy i szkolenia, rozwinęły wśród uczestniczek i uczestników projektu postawę proaktywną:

- 75,8% badanych zamierza szukać pracy zgodnie z kwalifikacjami i umiejętnościami, jakie zdobyła w projekcie
- 25,8% badanych beneficjentów po zakończonych kursach i treningach obecnie szuka pracy
- 18,2% badanych stało się bardziej komunikatywnymi osobami i posiada nowych znajomych
- 3% badanych znalazło pracę

Źródło: Wywiad telefoniczny z uczestnikami i uczestniczkami projektu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Wpływ projektu na sytuację życiową i zawodową beneficjentów

- 86,4% badanych deklaruje, iż dzięki udziałowi w projekcie, trwale podnieśli swoją samoocenę
- Tylko 3% ankietowanych uważa, że projekt nie pomógł im lepiej myśleć o swoich szansach na lepsze życie

Źródło: Wywiad telefoniczny z uczestnikami i uczestniczkami projektu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Wpływ projektu na sytuację życiową i zawodową beneficjentów w ocenie pracowników SPA

- zauważono zmianę podejścia beneficjentów do samego procesu szukania pracy
- uczestnicy kończą właśnie projekt i dopiero teraz zaczynają szukać pracy – trudno oczekiwać nagłej zmiany w ich sytuacji zawodowej
- kompleksowe wsparcie oferowane beneficjentom w ramach projektu przyczyniło się znacznie do zmiany ich postaw
- konieczność przeciwdziałania skutkom powrotu do poprzedniego stylu życia przez beneficjentów – prowadzenie działań monitorujących



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Raport końcowy z ewaluacji projektu „Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu”

Wyniki ewaluacji

Obszar tematyczny:

Zarządzanie projektem – funkcjonowanie zespołu projektowego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kryterium skuteczność

Badając skuteczność funkcjonowania zespołu projektowego wzięto pod uwagę:

- sposób organizacji pracy zespołu projektowego
- ocenę funkcjonowania zespołu projektowego przez pracowników (przepływ informacji, podział obowiązków, reakcje na pojawiające się problemy)
- ocenę przez pracowników wpływu realizacji projektu na rozwój i upowszechnienie pracy socjalnej przyczyniającej się do aktywnej integracji



Sposób organizacji pracy zespołu projektowego

Rozbudowany personel projektu:

- personel zaangażowany bezpośrednio w realizację działań
- inni pracownicy MOPR Bytom
- kadra zarządzająca Ośrodka



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Sposób organizacji pracy zespołu projektowego

- „wpisanie” zespołu projektowego w strukturę całej jednostki (MOPR) - znaczną część członków zespołu projektu stanowili dotychczasowi pracownicy, których zakresy obowiązków zostały w związku z realizacją projektu zmienione
- znaczne terytorialne „rozproszenie” pracowników i niemożliwe z tego powodu codzienne kontakty bezpośrednie - praca zespołu oparta na cyklicznych spotkaniach oraz bieżącej wymianie informacji za pośrednictwem telefonu czy Internetu



Ocena funkcjonowania zespołu projektowego przez pracowników socjalnych

- dobry przepływ informacji – możliwość sprawnego planowania działań
- dobry kontakt z osobami odpowiedzialnymi za zarządzanie projektem
- koordynator projektu, koordynator merytoryczny, koordynator form wsparcia oraz koordynator ds. sprawozdawczości i monitoringu, postrzegani jako jeden organ – grupa koordynująca



Ocena funkcjonowania zespołu projektowego przez pracowników społecznych

- ułatwienia technologiczne – telefony komórkowe, dostęp do sprzętu komputerowego i Internetu – możliwość szybkiego kontaktu z uczestnikami oraz z innymi pracownikami
- wytworzenie się „grupy wsparcia” wśród pracowników – możliwość dzielenia się doświadczeniami, spostrzeżeniami, udzielania pomocy w sytuacjach trudnych, wymiany sprawdzonych rozwiązań (kontakty indywidualne oraz spotkania zespołu) – relacje przełożyły się na wysoką jakość pracy socjalnej



Ocena funkcjonowania zespołu projektowego przez pracowników socjalnych

- **Wprowadzenie modelu zarządzania centralnego:**
 - przejęcie odpowiedzialności za znaczną część spraw organizacyjnych i administracyjnych przez zespół koordynujący (konieczność przestrzegania zasad obowiązujących w instytucjach pomocy społecznej, ale także regulacji dotyczących PO KL)
 - poczucie bezpieczeństwa i oparcia w „grupie koordynującej” wśród pracowników socjalnych wynikające z przyjętego modelu zarządzania – koordynatorzy dostarczali pracownikom gotowe wzory dokumentów do wykorzystywania, wszelkie niezbędne informacje i formularze, organizowali również poszczególne formy wsparcia)



Ocena funkcjonowania zespołu projektowego przez „grupę koordynującą”

- centralne zarządzanie projektem - poczucie panowania nad całym dużym przedsięwzięciem
- odciążenie pracowników socjalnych w sprawach administracyjno - organizacyjnych przez koordynatorów – wpływ na efektywność i jakość działań



Wpływ realizacji projektu na rozwój i upowszechnienie pracy socjalnej przyczyniającej się do aktywnej integracji w ocenie pracowników

- specyfika pracy w ramach projektu systemowego – nowe wymagania wobec pracowników oraz większe możliwości działania
- praca socjalna prowadzona w ramach projektu – konieczność większego zaangażowania, stałego kontaktu z klientami, nadzorowania ich postępów w projekcie, reagowania na wszelkie pojawiające się problemy
- nowe, podstawowe narzędzie pracy - kontrakty socjalne
- większa intensywność pracy socjalnej - mniejsza liczbę osób objętych wsparciem przez jednego pracownika - praca socjalna jest bardziej wzmożona



Wpływ realizacji projektu na rozwój i upowszechnienie pracy socjalnej przyczyniającej się do aktywnej integracji w ocenie pracowników

- większa intensywność pracy socjalnej - mniej środowisk objętych wsparciem przez jednego pracownika – większa intensywność działań, lepsza skuteczność i efektywność pracy z uczestnikami
- znaczne poszerzenie roli pracownika socjalnego
- zmiana wizerunku pracownika socjalnego w oczach uczestników – nie tylko przedstawiciel instytucji przyznającej środki finansowe (zmiana w myśleniu o pracowniku socjalnym jako zawodzie)
- wymagania dotyczące dokumentacji – utrudnieniem dla rozwoju pracy socjalnej



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Raport końcowy z ewaluacji projektu „Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu”

Wyniki ewaluacji

Obszar tematyczny:

Realizacja projektu systemowego w ocenie zewnętrznej



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kryterium oddziaływanie

Badając oddziaływanie projektu SPA wzięto pod uwagę:

- oddziaływanie projektu SPA na pracę wewnątrz MOPR (wśród pracowników)
- oddziaływanie projektu SPA na zewnątrz Ośrodka - w środowisku lokalnym (wśród klientów oraz innych podmiotów funkcjonujących w Bytomiu)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Oddziaływanie projektu SPA na pracę wewnątrz MOPR

- MOPR postrzegany jako Ośrodek zajmujący się wsparciem, aktywizacją bezrobotnych na wielu polach - nie jest już wyłącznie kojarzony z instytucją „rozdającą pieniądze”
- narzędzia pracy podejmowane w ramach SPA (np. PAL w dzielnicach Bobrek i Rozbark, kontrakty socjalne (IPU) i stosowane w nich formy wsparcia takie jak: KIS, warsztaty, szkolenia, klub dzielnicy) - zmiana postrzegania Ośrodka przez uczestników projektu
- zmiana jakości pracy dzięki realizacji projektu SPA – zmiana odbioru działalności MOPR-u jako Ośrodka przez urzędników miejskich
- zmiana jakości pracy dzięki realizacji projektu SPA – możliwość lepszej współpracy z uczestnikami projektu; większe możliwości oferowanego wsparcia na kilku obszarach równocześnie



Oddziaływanie projektu SPA na pracę wewnątrz MOPR

- poprawa komunikacji uczestnik – pracownik socjalny
- projekt SPA - rozpoznawalną „wizytówką” MOPR (nowe formy pracy z klientami – niefinansowe; różnorodność działań)
- kontrakty socjalne i programy aktywności lokalnej - wpływ na funkcjonowanie całego Ośrodka
- kompleksowy charakter proponowanych form wsparcia



Oddziaływanie projektu SPA na pracę wewnątrz MOPR

- poszerzenie oferty Ośrodka zachęca nowe osoby do uczestnictwa w kolejnej edycji projektu
- kursy zawodowe są formami aktywizacji zawodowej realizowanymi także przez Urząd Pracy – takie instrumenty wsparcia są jednak istotną wartością MOPR, która wpływa pozytywnie na kształtowanie opinii o całym Ośrodku
- zakup nowego sprzętu w ramach projektu - poprawa jakości i skuteczności pracy oraz zwiększenie potencjału technicznego MOPR.



Oddziaływanie projektu SPA na zewnątrz Ośrodka

- przedsięwzięcia realizowane w ramach programów aktywności lokalnej (PAL) - włączały w działania całą społeczność lokalną dzielnic
- festyny, mecze piłkarskie, sprzątnie cmentarza, dzielnicy i sadzenie drzew i krzewów - integracja środowiska lokalnego oraz poprawa wspólnego otoczenia mieszkańców
- działalność klubu dzielnicy – silna identyfikacja uczestników z klubem (mówią o nim „nasz klub”) – emocjonalny stosunek uczestników do tego miejsca
- działania realizowane w ramach SPA - motor i mobilizator dla społeczności lokalnej.



Oddziaływanie projektu SPA na zewnątrz Ośrodka

- ogłoszenia w lokalnej prasie (Dziennik Zachodni – dodatek Bytomski, Życie Bytomskie, Bytomska Gazeta Miejska, Gazeta Wyborcza, Bytomski Dom)
- cykl ośmiu reportaży pod tytułem: „Czeka Cię życie” emitowanych w TVP 3 Katowice - wizytówka całego projektu w województwie
- nazwa projektu - dobra promocja działań całego Ośrodka – charakterystyczna i łatwo zapadająca w pamięć nazwa „SPA”



Kryterium adekwatność

Badając adekwatność projektu SPA wzięto pod uwagę:

- wskazane przez badanych alternatywne sposoby zaspokajania potrzeb beneficjentów



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Alternatywne sposoby zaspokajania potrzeb beneficjentów

- nie wskazano alternatywnych form wsparcia, które w jakiś sposób mogłyby wpłynąć na poprawę sytuacji uczestników
- działania realizowane w SPA powinny być kontynuowane lub przeprowadzane na większą skalę (obejmować większą ilość klientów, w innych dzielnicach Bytomia) lub dopracowane dzięki zdobytym dwuletnim doświadczeniom
- jedyne proponowane alternatywne rozwiązania - poszerzenie kompetencji pracowników oraz udoskonalenie obecnie już stosowanych instrumentów pracy socjalnej



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Raport końcowy z ewaluacji projektu „Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu”

Wyniki ewaluacji

Wnioski końcowe



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt SPA 2009r. – wnioski końcowe

- duża różnorodność wsparcia oferowanego uczestnikom w ramach projektu
- kompleksowość zastosowanych narzędzi i instrumentów wsparcia
- najważniejsze w zakresie skuteczności okazały się: trening umiejętności społecznych i trening kompetencji życiowych
- za najbardziej skuteczne w zakresie podniesienia samooceny uczestników uznano zajęcia wyjazdowe
- zastosowane metody działania cechują się wysokim poziomem efektywności
- wszystkie formy działań oferowanych uczestnikom projektu, cechowały się wysokim poziomem jakości



Projekt SPA 2009r. – wnioski końcowe

- w celu utrzymania trwałości osiągniętych rezultatów, należy kontynuować wspieranie tegorocznych uczestników projektu – działania w tym kierunku zostały uruchomione
- bardzo dobra ogólna ocena funkcjonowania zespołu projektowego – działania zespołu cechowały się wysokim poziomem skuteczności i jakości
- wsparcie technologiczne w postaci sprzętu komputerowego i telefonów komórkowych - istotny element zarządzania projektem
- realizacja projektu SPA wpłynęła na postrzeganie całego Ośrodka, zarówno wewnątrz (jakość pracy pracowników, narzędzia pracy), jak i na zewnątrz – MOPR przestał być kojarzony wyłącznie ze wsparciem finansowym klientów



Projekt SPA 2009r. – wnioski końcowe

- działania podejmowane w ramach projektu, wpłynęły nie tylko na jego uczestników, ale na całą społeczność lokalną
- projekt przyczynił się do rozwoju i upowszechniania pracy socjalnej, a jego działania wpłynęły na aktywną integrację społeczności lokalnych w dzielnicach Bytomia
- wszystkie kryteria ewaluacyjne zostały spełnione
- przeprowadzone badania ewaluacyjne potwierdziły, iż realizowane w ramach projektu działania przyczyniły się w znacznym stopniu do osiągnięcia założonych w projekcie rezultatów i celów. Projekt spełnił swoje założenia, co potwierdza spełnienie wszystkich zakładanych kryteriów ewaluacyjnych



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Raport końcowy z ewaluacji projektu „Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu”

Wyniki ewaluacji

Rekomendacje



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Rekomendacje w zakresie programów aktywności lokalnej

- kontynuowanie realizacji programów aktywności lokalnej w dwóch bytomskich dzielnicach (Bobrek i Rozbark)

Rekomendacje w zakresie realizacji kontraktów socjalnych

- położenie dużego nacisku na tzw. „miękkie” formy pracy z uczestnikami projektu systemowego

Rekomendacje w zakresie zarządzania projektem

- zbadanie potrzeb szkoleniowo – edukacyjnych zespołu realizującego projekt systemowy i zaoferowanie wsparcia w tym zakresie (m. in. szkoleń w zakresie obsługi komputera)



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Raport końcowy z ewaluacji projektu „Systemowy Projekt Aktywizacji – SPA w Bytomiu”

Dziękujemy za uwagę



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

